GPSoverIP© Company
Telematik für alle Ansprüche

GPSoverIP Customer Support
E-Mail: support@gpsoverip.de
Tel.: +49 9721 79 69 73-50

# RMA-Formular

Um einen reibungslosen und schnellen Support-Vorgang gewährleisten zu können, bitten wir Sie das folgende Reparatur-Begleitschreiben / den Reparaturantrag auszufüllen und vorab an den Customer Support der GPSoverIP Company zu senden / und Ihrem Paket beizulegen.

1. Formular ausfüllen und drucken
2. Formular und Rechnungskopie beilegen
3. Paket versenden

Das benötigen Sie für Ihre Anfrage:

| Kundennummer | |
|---|---|

## Kontaktinformationen

| | |
|---|---|
| Firma | |
| Vorname, Name | |
| E-Mail | |
| Telefon | |
| Str. / Nr. | |
| PLZ | Ort |
| Land | |

## Rücksendeadresse (falls abweichend)

| | |
|---|---|
| Firma | |
| Vorname, Name | |
| Str. / Nr. | |
| PLZ | Ort |
| Land | |

## Rücksendegrund

- ◯ Defekt / Reparatur
- ◯ Umtausch / Rückgabe
- ◯ Leihstellung / Teststellung
- ◯ .....

## Fehlerbeschreibung

Bitte beachten Sie: Fehlerbeschreibungen sind zwingend anzugeben, für die Fehlersuche fallen Zusatzkosten an. Für Teile, die keine Fehler aufweisen, fällt eine Überprüfungspauschale an.

| Nr. | Seriennummer |
|---|---|
| 1 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

## Mitgeliefertes Zubehör

| | |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Bitte achten Sie auf ausreichende Frankierung / Verpackung Ihres Pakets. Unfreie Pakete können nicht angenommen werden. Beschädigungen die während des Versandweges auftreten sind von der Reparatur ausgeschlossen.

**Vom GPSoverIP Customer Support auszufüllen:**

| Eingangsdatum | Bearbeitungsdatum | Rücksendedatum |
|---|---|---|
| Bearbeiter | Durchgeführte Aktivitäten | |
| Garantiefall | | |

© 2018 GPSoverIP GmbH • Hauptbahnhofstraße 2 • 97424 Schweinfurt • Tel. +49 9721 79 69 73 30
Fax +49 9721 79 69 73 59 • info@GPSoverIP.de • www.GPSauge.de • www.GPSoverIP.de

GPSauge™
a product from the GPSoverIP Company